



**Af: Camilla Koppel, journalist** - camilla@elkan.dk




# Vi gjorde det for at få et bedre arbejdsmiljø i klinikken

Praktiserende læger Thomas Dein og Tina Hentze har arbejdet med personprofiler for at få et bedre samarbejde i klinikken.

Som en del af deltagelsen i et projekt, der skulle forbedre arbejdsmiljøet i klinikken, sagde Falkonerlægerne i foråret ja tak til at blive klogere på sig selv og hinanden.

## Værktøj kan give bedre arbejdsmiljø

"Grunden til, at vi kastede os ud i det, var, at vi gerne ville have et bedre arbejdsmiljø i klinikken," fortæller praktiserende læge Tina Hentze, der sammen med praktiserende læge Thomas Dein driver Falkonerlægerne på Falkoner Allé på Frederiksberg.

De har arbejdet med personprofilanalyse for at forbedre kommunikationen i klinikken.

Da de deltog i projektet, fik de mulighed for få taget en DiSC-test, der fortæller, hvordan ens personlighedsprofil er sammensat, så man kan blive klogere på sig selv og de mennesker, man omgiver sig med.

DiSC-profilanalyse er et analyseværktøj, der er opfundet af psykolog og professor William Moulton Marston. Den beskriver fire personlighedstræk, som kan være mere eller mindre fremherskende hos den enkelte.

Profilanalysen kan hjælpe med at afdække, hvordan et arbejdsfællesskab er sammensat. Hvis alle i klinikken f.eks. har fremherskende træk i forhold til ønsket om ro og stabilitet, kan der måske mangle nogle, der tager teten, får nye idéer og udfordrer det eksisterende.

## Stærke og svage sider

Efter at have gennemgået en personlighedsanalyse har de fået indsigt i, hvordan de kan arbejde med personlighedsprofiler.

De havde ikke betænkeligheder ved at kaste sig ud i at få kortlagt personligheden. "Det kunne da være meget interessant at tage testen og lære mere om sine stærke og svage sider," fortæller Tina Hentze.

At blive sat i kasse og få kortlagt sin personlighed kan måske opleves som en udfordring for nogen. Hvad hvis nu man ikke kan genkende de træk, der bliver beskrevet i profilanalysen?

"Næ, det kom ikke som en overraskelse, hvor vi lå henne," konstaterer Tina Hentze.

### OM PROJEKTET

- Falkonerlægerne har, sammen med 15 andre praksis fra hele Danmark, deltaget i projektet "Bedre arbejdsliv i almen praksis", som er støttet af Velliv Foreningen.
- Projektets formål er at bidrage med værktøjer til et godt arbejdsliv for alment praktiserende læger i Danmark.
- Læs mere om projektet på Velliv Foreningens hjemmeside: https://bit.ly/bedrearbejdsliv
- Læs mere om DiSC-profilanalyse: https://altomledelse.dk/disc-profiler/



De to praktiserende læger Thomas Dein og Tina Hentze har arbejdet med deres egne personprofiler.

Hun synes, at der var ting, hun kunne genkende, og også noget hun ikke kunne identificere sig med i resultatet af testen. "Det lød, som om jeg var sådan en, man skulle passe meget på, og som var lidt skrøbelig, og det synes jeg jo ikke, at jeg er."

"Ja, hun var måske lidt mere skrap i en periode efter testresultatet," griner Thomas Dein.

## Som et par psykologsamtaler

Når det er sagt, føler de begge, at de par timer, de har brugt på arbejdet med personprofiler, har givet en gevinst i samarbejdet. "Thomas og jeg har fået mere viden om, hvad vi skal være opmærksomme på i forhold til hinanden," siger Tina Hentze.

Det har givet mest udbytte, når det kommer til kommunikation med andre, specielt personalet, fortæller hun. "Nogle gange synes man, at man har givet en besked, og så er den bare ikke forstået rigtigt af modtageren. Så skal man måske kommunikere det på en anden måde, så de bedre forstår det."

"Det har været interessant at arbejde med," siger Thomas Dein, "næsten som hvis man havde haft et par psykologsamtaler."

Efter testen modtog de en rapport med tilbagemeldinger på de svar, der var afgivet.

"Rapporten var ret interessant. Det mest brugbare var den del, der havde konkrete forslag til adfærd, synes jeg. Det var lidt som en manual over, hvad man kan gøre i forskellige i situationer. Jeg skal f.eks. måske være mere direkte over for andre mennesker og tage tingene med det samme," fortæller Thomas Dein.

## At have et opslagsværk

Men nyhedens interesse fortager sig også. Begge læger fortæller, at de havde mest fokus på det, da de havde fået tilbagemelding på testen, og det var frisk i erindring. "Lige efter at vi havde taget testen, prøvede vi at bruge det aktivt," siger Tina Hentze.

Thomas Dein supplerer: "Ja, det glider lidt i baggrunden hen ad vejen, men jeg tror da, at man kan have gavn af at genbesøge det og slå op i materialet, når man støder på udfordringer."

Det er kun lægerne i klinikken, der i første omgang har fået tilbagemelding på testen. Personalet har endnu ikke arbejdet med deres profiler, men Tina Hentze mener, at det kan blive et godt arbejdsredskab, når hele klinikken får kortlagt deres personprofiler. "Når vi kender medarbejdernes profil, kan vi bruge det til at arbejde med, hvordan vi kommunikerer med hinanden på den bedste måde."

## Et godt værktøj

Efter at have brugt tid og kræfter på personanalysen, vil de så anbefale andre at prøve arbejdet med personprofiler?

"Jeg tænker ja," siger Tina Hentze. "Hvis man er nysgerrig, eller hvis der er noget, man oplever som svært med personalet. Man får ligesom en bedre forståelse af, at vi alle er forskellige; har hver vores behov og måder at kommunikere på," fortæller hun. //