



Stil skarpt på kvalitetsprojekter i DIN praksis

60 projekter
ligger allerede klar
i vidensbanken. Hent
dem. Brug dem. Der
er plads til flere!

Vidensbanken er udviklet af DSAM med det formål at samle kvalitetsprojekter fra almen praksis og klyngerne ét centralt sted.

I min introduktionsstilling i almen medicin lavede jeg et kvalitetsprojekt med fokus på patienter med psykisk sygdom. Som uddannelseslæge var det motiverende at se, hvordan man med en opsøgende somatisk tilgang kan forbedre livskvaliteten markant for en udsat gruppe patienter. Hvis man har lavet et spændende projekt eller mangler inspiration, kan man dele erfaringer med sine kollegaer på vidensbankens hjemmeside.

Vidensbanken er etableret for at gøre det nemt at hente idéer og få inspiration samt evt. tage kontakt, hvis man har brug for sparring til at komme i gang. Det er essentielt med sparring og inspiration, når man starter et

projekt op, så man kan få et godt afsæt og ikke behøver at starte forfra hver gang. At udvikle kvaliteten i almen praksis optager alle på den ene eller anden måde, men desværre bliver megen generelt anvendelig viden og erfaring aldrig publiceret og dermed ikke delt.

Kvalitetsudviklingsprojekter er vigtige for den enkelte praksis og for patienterne. Vidensbanken kan understøtte kvalitetsløft, omorganisering og bedre trivsel i den enkelte praksis. Nogle projekter er mindre tiltag i en enkelt praksis, mens andre er større projekter, som udgår fra forskningsenheder, hvor flere praksisser har deltaget.

Hvilke temaer kan man søge på?

Lige nu ligger der mere end 60 spændende projekter på hjemmesiden, og der er plads til mange flere. Nogle har fokus på patienter med psykiatriske problemstillinger, mens andre omhandler rygpatienter, børns mentale udvikling, patienter med multisyg-

dom og sårbare ældre. Der er ofte elementer, som skal imødegå ulighed, stille skarpt på patientsikkerhedsspørgsmål eller samarbejdet med andre aktører.

Nogle projekter afprøver tilgange med bidrag fra andre faggrupper. Det gælder f.eks. projekter om medicin-gennemgang. Andre projekter afprøver nye teknologier, f.eks. ultralydsskanning i almen praksis.

Den organisatoriske kvalitetsudvikling vedrører fordeling af opgaver og tid blandt personalet. Det kan være implementering af nye arbejdsgange eller problemstillinger, som er relateret til ledelsen eller driften af klinikken, f.eks. modtagelse, introduktion og oplæring af nyt personale, supervision af uddannelseslæger, mødeaf-



holdelse, tema- og klinikdage, team-samarbejde med mere.

Den kliniske kvalitetsudvikling handler om at implementere nye vejledninger eller guidelines med nye standarder for behandling. En ting er at kende til standarden, men en anden ting er at bringe den i spil over for relevante patienter og i samarbejdet med dem.

Hvor skal projektet forankres?

Et tiltag behøver ikke at være forankret i en forskningsenhed for at blive værdifuldt for andre. At forbedre den overordnede kvalitet, hvad enten det er ud fra et klinisk, organisatorisk eller patientoplevelt perspektiv, byder på mange muligheder for at bruge forskellige tilgange og designe et projekt, der passer præcis til formålet og til den kontekst, hvori udviklingen skal

foregå – i samarbejde med de mennesker, der skal bidrage. Det giver ofte god energi i den enkelte praksis, når forbedringer skabes sammen.

Det er ikke nødvendigvis en speciallæge, der skal være tovholder. Det kan også være en sygeplejerske, en sekretær, en uddannelseslæge i introduktions- eller hoveduddannelsesforløb, hvilket kan være med til at motivere og udvikle medarbejderen.

Organisering

En projektgruppe under DSAM's Kvalitetsudvalg står for administration og udvikling af samt kommunikation om Vidensbanken. På et senere tidspunkt skal projektet evalueres, men endnu er Vidensbanken i en opstarts-fase, og derfor er fokus på at få udbredt kendskabet, så der kommer flere projekter ind på platformen.

Forventninger

Vi håber, at Vidensbanken kan være med til at skabe endnu bedre erfaringsudveksling mellem praksis, klyn-ger og projektjere, der både tæller enkelte lægehuse og aktører fra de almenmedicinske kvalitets- og forskningsmiljøer. Mange yngre læger er ligeledes interesserede i udviklingsprojekter, mens de er i introduktions- eller hoveduddannelse i almen medicin. Vil du også bidrage? //

FAKATABOKS:

Del dit nyeste projekt til inspiration for dine kollegaer, eller læs om eksisterende projekter på <https://www.vidensbanken.dsam.dk/>