

Giver kunstig intelligens mere øjenkontakt med patienten?

Kunstig intelligens (AI) er på alles læber. Også på Nordisk Kongres for Almen Praksis. Her deltog jeg i en workshop, hvor to praktiserende læger fra Mayo-klinikkerne i USA løftede sløret for et forskningsprojekt, hvor læger og sygeplejersker i almen praksis havde anvendt kunstig intelligens som støtteværktøj til at skrive journalnotat i deres konsultationer. Et AI-værktøj optager patientsamtalen og skriver med det samme et bud på et kort journalnotat, som lægen eller sygeplejersken gennemgår, tilretter og godkender. De kunne fortælle, at det gav mere tid til øjenkontakt med patienten under konsultationen. Mange bække små.

Udviklingen og implementeringen af kunstig intelligens tager fart i disse år. Også i almen praksis. Men meget skal modnes, før jeg tør tro på, at AI kan favne kompleksiteten i mødet mellem behandler og patient. For eksempel var det omtalte støtteværktøj ikke trænet nok til at forstå, hvis problemstillingen i konsultationen skiftede emne. Og resultatet var, at behandleren måtte sige højt i rummet ”nu skifter vi emne til at tale om dine rygsmerter”. Den slags udfordringer kan løses med tiden, tror jeg. Men så er der alt det om GDPR-regler og datasikkerhed. Jeg er nok ikke den eneste, der synes, at det kan være svært at følge med, og som kan være bange for ikke at gennemskue faldgruberne. Derfor er det vigtigt at vide, at vi har

gode kollegaer i faget, som gør en indsats for at tage stilling til disse udfordringer. FYAM har netop udgivet et holdningspapir om kunstig intelligens i almen praksis. Jeg kan varmt anbefale uddraget af holdningspapiret i ”FYAM mener”, som du kan læse på side 44-45 i dette blad.

Jeg skal arbejde i fremtidens almen praksis. Jeg håber, at brugen af AI kommer til at frigive tid til mere nærvær i mødet med patienterne for mig og mine kollegaer. Jeg vil gerne have mere tid til øjenkontakt og mere hjælp til opsporing af patienter med sårbarhed og brug for opsøgende indsats. Jeg vil også gerne spare tid, når jeg skal udfærdige kvalificerede henvisninger og attester.

Jeg ser frem til at diskutere mulighederne for brugen af kunstig intelligens i almen praksis ved DSAM's årsmøde til oktober: Hvor langt er vi nået? Hvilke benspænd og faldgruber er der lige nu?

Sidste frist for at tilmelde sig årsmødet er 22. september. Jeg håber, at vi ses! //



Lederen skrives på skift af chefredaktør og FYAM-redaktør. Lederen er et udtryk for skribentens holdning og udtrykker ikke nødvendigvis DSAM's holdning.