

**VELKOMMEN TILBAGE**

Practicus byder Asger Dalmose velkommen tilbage som skribent af Tanker fra Stolen. Asger er praktiserende læge i Aabyhøj, og så er han sololæge.

TANKER FRA STOLEN:

Alle. Alting. Altid.

Indimellem opstår debat om kontaktmønsteret til almen praksis. For nylig nævnte et avisindlæg, at de emner, patienterne henvender sig med i hovedstadsområdet, er forskellige fra de emner, patienterne henvender sig med ude på landet. Og der blev filosoferende spurgt: Er det en rimelig forskel, hvis der et sted bliver brugt tid på emner, der et andet sted i landet ofte ville ligge under bagatelgrænsen?

Vi ved alle, at mænd søger læge noget sjældnere end kvinder. Så dér er der en yderligere forskel i henvendelsesmønsteret. Hvordan skal vi bedst håndtere disse forskelle?

Svaret er enkelt. I almen praksis skal alle være velkomne. Og de skal henvende sig med netop det, de har på hjerte. Intet er for stort, og intet er for småt. Og de skal altid føle sig velkomne. Det symptom, en patient hen-

vender sig med, ville måske ikke have bragt naboen til lægen. Eller det ville måske ikke have bragt patienten til lægen, hvis det havde meldt sig et halvt år tidligere. Det rette tidspunkt for at henvende sig er i sin enkelhed netop det tidspunkt, patienten så vælger. Så huskereglen for, hvem der er velkomne, hvad de må henvende sig med, og hvornår de må det, bliver derfor: alle, alting, altid.

Dermed også sagt, at det aldrig må være sundhedsvæsenet, der beslutter henvendelsesmønsteret til almen praksis; den udvælgelse skal ligge hos patienterne. Vi skal altid være parate til at tage os af det, patienterne har på hjerte. Lægeligt vælger vi så, om vores ydelse skal være mail, telefonisk, konsultation i klinikken eller et hjemmebesøg. Nok så vigtigt vælger vi også, om vi vil tage os af emnet videre frem, for selvfølgelig er der em-

ner, der ikke fortjener mere opmærksomhed og flere kontakter. Men det kan vi tidligst beslutte ved første kontakt, så derfor skal vores dør altid være åben.

Hvis man forsøger at regulere tilstrømningen, er al erfaring, at den gruppe, der vælger at undlade lægebesøg i for stort omfang, udgøres af de sårbare patienter.

Den åbenhed, vi ønsker at vise som driftsherrer, er det seneste årti blevet klemt af opgaveglidningen, som sender hospitalernes problemer ind ad vores bagdør. Vores fornemste opgave er at tage os af patienternes problemer, og de kommer ind ad vores fordør. //

Debatindlæg inspireret af denne

klumme kan sendes til practicus@dsam.dk

