



Invers feedback

– uddannelse af dig, som er tutorlæge

God vejledning kan lattes gennem invers feedback ved at udpege indsatsområder, der kan gøre vejledningen endnu bedre.

Hvordan udvikler vi os som tutorlæger og vejledere? Vi kan tage på kursus og høre om pædagogiske principper og feedbackmetoder. Men får vi dem overført i den daglige supervision af uddannelseslægen? Vi kan tro, at vi er gode til det. Men hvis vi virkelig gerne vil vide det, kunne vi jo bede vores uddannelseslæger om at evaluere os og give feedback.

I foråret 2024 var vi så heldige at have en del uddannelseslæger samtidigt i vores lægehus. Derfor besluttede vi at forsøge os med invers feedback for første gang. Med inspiration fra de skemaer, man har udviklet på Bispebjerg Hospital, lavede vi vores eget feedbackskema. Det er opbygget som et 360-graders feedbackskema, der minder om det, som også benyttes under den almenmedicinske videreuddannelse af uddannelseslægerne.

Intern undervisning

Vi startede med intern undervisning i lægehuset. Her brugte vi 30 minutter på at gennemgå konceptet 'invers

feedback', formålet med det, og hvordan man rent praktisk udfylder 360-graders feedbackskemaet.

Undervisningen blev afholdt for alle i lægehuset. Vi underviste vores uddannelseslæger i at give invers feedback til tutorlægerne, men uddannelseslægerne og vores øvrige personale lærte også, hvordan de skulle udfylde feedbackskemaet i videreuddannelsen.

Derefter fik uddannelseslægerne én time til sammen at udfylde feedbackskemaet for hver af de fire tutorlæger i lægehuset. Efterfølgende skulle de sammenfatte hovedbudskaberne ved at udpege to indsatsområder, som den pågældende tutorlæge kunne forbedre, og ét indsatsområde, som tutorlægen endelig skulle fortsætte med.

Rart at få feedback

Ugen efter var der afsat tid til 10-minutters samtaler, hvor to uddannelseslæger sammen skulle overlevere de tre indsatsområder til hver tutorlæge efter tur.

Vi oplevede som tutorlæger, at det faktisk var rigtig rart at få feedback på vores rolle som tutorlæge/vejleder. Vi fik alle udpeget indsatsområder, som vi kan arbejde på at blive bedre til, og budskaberne blev overleveret på en god og tryk måde.

Da vi gik ind i processen med in-

vers feedback, var vi bevidste om, at man altid kan blive bedre, og at det er nemmere at arbejde med sig selv, hvis nogen åbent og ærligt fortæller én, hvad der kan gøres bedre. Man kan kun ændre det, som man ved besked om. Det blev vi bekræftet i.

En bedre forståelse

Vi oplevede, at vores uddannelseslæger fik en bedre forståelse af formålet med 360-graders evalueringerne, og hvordan denne feedback kan overbringes til dem på en god måde. Denne vurderingsmetode har været med til at skabe mere tryk for uddannelseslægerne, når de skulle have feedback på deres kompetencer, så den vil vi også bruge fremover.

Vores personale fik også stor gavn af den interne undervisning i 360-graders evalueringerne, så vi har fået mere fyldestgørende kommentarer tilbage fra personalet. Dermed får vi fremadrettet lavet bedre og mere brugbare 360-graders evalueringer af vores uddannelseslæger.

Træner svære samtaler

Vi har lært meget af dette første forsøg med invers feedback. Næste gang vil vi bede uddannelseslægerne om individuelt at lave 360-graders evalueringer af tutorlægerne, før de mødes til deres uddannelsesmøde.

Der skal også afsættes lidt mere tid



Uddannelseslæger er glade for at give invers feedback. Foto: Eva Schandorf.

til samtalen mellem de to uddannelseslæger og tutorlægen; nok 20 minutter til hver samtale. Der er megen læring i selve samtalen mellem uddannelseslægerne og tutorlægen, og den vil vi gerne udnytte bedre næste gang.

Vi gør det igen

Ved at lave invers feedback træner vi også vores uddannelseslæger i ledelse, at give feedback og at være i den vanskelige samtale på en ordentlig og tryk måde.

Uddannelseslægerne er typisk hos os i kortere perioder ad gangen (6-12 måneder). Derfor har vi aftalt, at de punkter, der kommer frem i samtalen mellem uddannelseslægerne og tutorlægen må nedskrives, så det sikres, at det ikke bare er de samme punkter, som gentages fra gang til gang, men at tutorlægerne formår at arbejde konstruktivt med deres indsatsområder.

Vi har allerede aftalt, at vi vil bruge invers feedback igen. Det kræver, at vi har mindst to uddannelseslæger i huset, men det har vi heldigvis ofte. Så mon ikke vi kan gentage succesen hver sjette måned fremover?

Det siger uddannelseslægerne

Som uddannelseslæge oplevede jeg, at invers feedback gav mig mulighed for aktivt at reflektere over supervision og vejledning. Både hvordan jeg foretrækker at modtage det, men også hvordan det bedst bliver givet. Det kan fremadrettet hjælpe mig med at være mere opmærksom på, hvad jeg selv kan gøre for at få mest muligt ud

af den supervision og feedback, jeg modtager under min videreuddannelse. Derudover vil jeg bestemt bruge det, når jeg selv skal til at være vejleder eller tutorlæge for yngre kollegaer.

Vi var flere uddannelseslæger, der diskuterede invers feedback sammen, og her blev det også tydeligt, hvor forskellige vi alle er, og hvor vigtigt det er at individualisere sin vejledning, supervision og feedback. Af samme grund giver det mening, hvis man først svarer på feedbackskemaet alene og efterfølgende diskuterer dem [svarene] med de andre uddannelseslæger. På den måde skal man selv tage stilling, og man bevarer sine individuelle observationer.

Selvom det kan virke grænseoverskridende at skulle give feedback til sin tutorlæge, så har hele oplevelsen været god og tryk. Det var vigtigt for os uddannelseslæger, at vores feedback var konstruktiv og ikke mindst konkret. Derudover gav vi feedback to uddannelseslæger til én tutorlæge, hvilket var med til at gøre oplevelsen tryk.

At deltage i invers feedback bidrager til, at man som uddannelseslæge føler sig hørt og som en vigtig del af praksis. Jeg deltog i invers feedback, kort inden jeg blev færdig med min introstilling i lægehuset, men hvis man forestillede sig at skulle gentage invers feedback i samme lægehus, kunne det have haft endnu større værdi undervejs og med mulighed for at snakke om, hvordan det er gået siden sidste feedback. //

FEEDBACK FRA UDDANNELSESLÆGERNE

- Virker vejlederen motiveret for uddannelsesopgaven?
- Tilbyder vejlederen uopfordret supervision og feedback?
- Prioriterer vejlederen tid til supervision og feedback?
- Lader vejlederen uddannelseslægen demonstrere egne færdigheder og planer?
- Tilpasser vejlederen sig uddannelseslægens niveau?
- Giver vejlederen specifik og konstruktiv feedback?
- Opfordrer vejlederen til refleksion?
- Foregår supervision og feedback struktureret? (obligatorisk vurdering af kompetencer)
- Er vejlederens samlede performance tilfredsstillende?
- Hvad bør vejlederen fortsætte med?
- Hvad bør vejlederen ændre?

FEM TIPS TIL INVERS FEEDBACK

- Undervis klinikken i formål og metode.
- Bed uddannelseslæger (enkeltvis) udfylde et 360-graders feedbackskema for hver vejleder.
- Hold et uddannelsesmøde, hvor I udpeger én god ting og to ting, som vejlederen kan forbedre.
- Afsæt mindst 20 minutter til en samtale mellem to uddannelseslæger og én vejleder.
- Nedskriv de tre ting, så der kan følges op ved næste runde; uddannelseslægerne er måske ikke de samme, så der er behov for en skriftlig "hukommelse" mellem uddannelseslægerne.