



POSTKORT FRA TURKU:

“Team work makes the dream work”

Nordisk kongres er ikke kun for læger. Det beriger hele klinikken, når personalet deltager og får indblik i de fælles kerneværdier, som driver de almenmedicinske valg i hverdagen.

Hos Lægerne Solsortevej i Rønde på Djursland er vi 2 læger og 2 lægesekretærer. I juni måned deltog vi alle 4 i “Nordic Congress of General Practice” i Turku, Finland. Årets kongres havde overskriften: “General Practice – the bedrock of healthcare; respecting the core values”.

Vi læger havde på forhånd lagt en fælles plan for vores deltagelse med fokus på emner om prioritering i sundhedsvæsenet og om at undgå overdiagnostik. Dels var vi til keynote lectures, dels til symposier, hvor personalet blev introduceret til nogle af fagets faglige “fyrtårne”, og vi fik virkelig gennemgået kerneværdierne én for én. Desuden deltog vi i forskellige workshops, bl.a. om læge-patientforholdet og om, hvordan vi fremmer sundheden og øger empowerment hos den enkelte.

Fokus på bæredygtighed

Bæredygtighed viste sig at være det nye “buzzword” – også i vores verden. Det gælder både i de små valg, vi træffer i klinikken mht. udstyr, valg af medicin og klinikdrift, men også mere generelt i forhold til, hvilke patienter vi behandler eller undlader at behandle, og den overordnede politiske ramme, vi arbejder indenfor, og med en befolkning, der bliver stadig ældre og mere ressourcekrævende.

Bæredygtighed er da også temaet for den næste nordiske kongres om to år i Sverige, for vi har alle de samme udfordringer internationalt.

Det gav anledning til nogle rigtig gode snakke om, hvorfor vi lægger den linje i klinikken, som vi arbejder ud fra i det daglige, og hvorfor vi på Solsortevej jævnligt afviser nogle af de ønsker, som patienterne har om dette og hint, f.eks. helbredstjek til rask, for hyppige kontroller af velbehandlede kroniske lidelser, øreskyl, blodprøver til diagnostik af menopause – henvendelser om alskens ting, som vi ikke finder fagligt relevante.

Mere robust visitation

Det giver personalet meget mere robusthed i telefonvisitationen, når de kender baggrunden for, hvorfor vi dis-

ponerer, som vi gør. De står dagligt på mål for vores holdninger, når de møder patientens henvendelse om, hvad der måtte være oppe i tiden, og de kan bedre hjælpe med at styrke patientens egenomsorg i stedet. At det så på et højere plan taler ind i FN’s verdensmål (særligt 3, 12 og 13) er vi nu blevet gjort opmærksomme på.

Det faglige niveau på kongressen er højt og foregår på engelsk, men emnerne er så almengyldige, at personalet sagtens kan være med.

Et styrket team

Det sociale program på kongressen var også højt prioriteret! Vi var til velkomstreception på Turku City Theatre, som ligger meget smukt ved Aurafloden, der løber igennem byen. Der var kunstneriske indslag med sang og musik, og stemningen blev lagt til en god kongres. Der blev sunget ikke blot finske sange, men også sange fra nabolandene Sverige og Estland, og det var egentlig en ret fin gestus.

Vi lejede cykler en dag og drøned op og ned langs floden i det gode vejr. Turku er en fin by med bygninger, der ser meget gamle og østeuropæiske ud, men den byder også på både helt moderne og charmerende ældre byggeri. Byen blev travet tynd med gå-



Lægerne Anne Dorte Brostrøm (yderst tv) og Britta Jepsen (yderst th) med sekretærerne Heidi Eirby og Louise Andersen. Det giver fælles indsigter og fælles faglig stolthed, når hele klinikken tager sammen til kongres. Et fantastisk fundament for teamfølelsen. Foto: Privat.



ture hver eftermiddag, og heldigvis kan man finde både mikrobryggerier, skønne restauranter og fin kunst undervejs.

Vi deltog i kongressens gallamidag på den næstsidste aften – og sikken en fest! Vi sejlede en times tid i bragende solskin ud gennem Turku til det gamle træskibsværft ved Ruisalo, som ligger 6 km uden for byen, hvor der ventede os middag, underholdning og live musik. Sådan en lys nordisk sommeraften i juni med hundredvis af kollegaer på dansegulvet, DET er godt at tænke tilbage på, når hverdagen melder sig igen.

Vi tog afsted på kongres hele klinikken sammen for at nære teamfølelsen, og det må siges at lykkes.

Det gav os fælles oplevelser i nogle rigtig dejlige rammer. Vi tog ny viden med hjem sammen. Og vi fik ikke mindst boostet hele klinikkens almenmedicinske faglighed og stolthed.

Et fælles fundament

Som praktiserende læger har vi igenem mange år arbejdet på et fælles fundament af fagets pejlemærker. Det taler vi ikke nødvendigvis om i dagligdagen, men det er en implicit måde at lede, agere og være læge på i klinikken hver dag. Men personalet er jo

ikke på samme måde skolet i faget ”almen medicin”. Vi har to meget dygtige lægesekretærer, og hvis vi for alvor vil være et team, så må vi sørge for, at de også kender til ”core values” som et fælles fundament at arbejde ud fra.

Her giver Nordisk Kongres noget helt andet end f.eks. Lægedage. Vi er i helikopterperspektiv i forhold til vores fag – også fordi vi får nogle gode snakke med udenlandske kollegaer. Vi fik talt med søde lægekollegaer fra flere andre nordiske lande, og det var spændende at høre om, hvor forskelligt almen praksis er organiseret, ikke bare fra land til land, men også internt i landene.

I Finland er f.eks. langt flere læger ansat i offentlige klinikker, og det var ikke samme kvalitet, lod man os forstå! Vi nikkede ivrigt! Sådan er det skam også i Danmark – at læger ejer deres egne klinikker, det er nu bedst (og mest bæredygtigt).

En god investering

Vi har tidligere deltaget i Nordisk Kongres 2017 i Reykjavik og i WONCA

Europe i København 2016 sammen med personalet. Vores klinik er lukket, mens vi er afsted, men vores gode kollegaer i Rønde passer patienterne imens.

Det er desværre ikke muligt at søge økonomisk refusion til personalet fra deres efteruddannelsesmidler, hvilket er ærgerligt, da der bestemt er tale om relevant efteruddannelse og indføring i faget på et andet plan, end hvad der ellers tilbydes på gængse personalekurser. Vi vælger ubetinget at betragte det som en god investering i trivsel i klinikken, og de penge er godt givet ud.

Der var 1080 tilmeldte læger ved Nordisk Kongres i Turku - os bekendt var vi den eneste klinik, der deltog sammen med vores personale! Det er synd – for der er SÅ meget at hente for hele klinikken.

Det er jo formentlig vores alles drøm at have en hverdag i klinikken, hvor både læger og personale trives, men det er svært at få det til at lykkes. Og hvad skal der til?

Opfordringen til at deltage som samlet klinik er hermed givet videre! //