



"En dag med" giver indblik i hverdagen hos forskellige praktiserende læger rundt omkring i Danmark.

EN DAG MED ...

Line Gisselmann

Line Gisselmann, praktiserende læge på 13. år i kompagniskabspraksis i Sorø, er begyndt at anvende AI til journalføring.

6:30: Vækkeuret larmer. Jeg er ikke A-menneske. Heldigvis er børnene så store, at de enten klarer sig selv eller er på efterskole. Bliver relativt hurtigt klart til at komme ud ad døren. Bor i Sorø, hvor jeg arbejder. Cykler i dag – fint vejr.

7:15: Åbner lægehuset, laver kaffe og får tjekket lidt indbakke, inden de første kolleger begynder at dukke op. Åbner mit AI tekst-til-tale-hjælpeprogram, som så ligger klar i baggrunden hele dagen. Hyggeligt lige at have lidt tid til småsnak, inden arbejdsdagen begynder.

7:55: Morgenmøde for hele klinikken. Vi samles foran én skærm og gennemgår, hvem der er til stede, og får et overblik over dagens program. Det giver rigtig god mening for os, at alle

lige ved det, hvis der er sygdom, hvis nogen skal til møde, ellers hvis der er mangel på akuttider. Alle tjekker lige ind og ønsker hinanden god dag. Vi er i et større lægehus, hvor vi er to klinikker under samme tag, som samarbejder og deler personale, udstyr, m.v.

8:00: Dagens program starter med patienter kl. 8-9. Jeg starter AI-hjælpeprogrammet til alle konsultationer, men bruger ikke nødvendigvis det notat, den genererer til mig. Hvis det bliver et godt notat uden behov for mange rettelser, kopieres notatet over i journalen. Dejligt ikke at komme bagud fra morgenstunden. Alle notater gemmes i 24 timer i AI-programmet og slettes derefter. Så man kan godt vente med at evaluere et notat til lidt senere på dagen – eller blot bruge det som reminder om konsultationens indhold. Ret praktisk.

9:00: Jeg når lige at få en kop kaffe, inden telefonen begynder at ringe kl. 9. Ofte er der godt tryk på telefonerne. Mange vil gerne tale med en læge. Mange skal egentlig bare have en tid, hvor jeg bedre kan vurdere deres pro-

blem. Mindre opgaver klares telefonisk. Har ikke fundet en god løsning på, hvordan AI kan afhjælpe dagens længste time...

10:15: Efter lidt administration efter telefontiden er det tid til en formiddagspause for hele klinikken. Frisk kaffe, et stykke brød og hygge med kollegerne.

10:30: På den igen. Resten af formiddagen går med ambulante og akutte patienter. Forsøger at bruge AI-hjælpeprogrammet til de fleste konsultationer. Jeg starter optagelsen, inden jeg henter patienten. Vi oplyser om brug af programmet på vores hjemmeside. Det er et eksternt program, som man logger ind i med MitID og sit eget CRP-nummer. Intet i systemet er personhenførbart. Man angiver ikke navn på patient eller andet, som kan identificere, hvem man har i konsultationen. Man skal lige vænne sig til at kommunikere lidt anderledes i konsultationen, f.eks. skal man være lidt mere eksplicit i sin anamnese: "Du kommer altså i dag, fordi du har haft ondt i maven". Den objektive under-



Line Gisselman i sin konsultation. Foto: privat.

søgelse skal man også vænne sig til at sige højt: ”Nu undersøger jeg dit venstre knæ. Jeg kan se, at det ikke er hævet, og når jeg tester dine ledbånd, virker de helt stabile”. Des bedre man er til at sige ting højt, jo bedre bliver notaterne.

Jeg oplever, at jeg har størst glæde af AI-hjælpeprogrammet, når det er konsultationer med mest ”snak”, f.eks. personer med stress, psykiske problemer, lidt længerevarende forløb. Ved korte akutte konsultationer er det hurtigere for mig at skrive notatet selv. Man skal læse programmets notater igennem, for de er sjældent perfekte. Ofte kommer der helt skæve sætninger eller ord ind.

En fordel ved AI-supporteret journal-skrivning er, at notatet bliver væsentligt mere grundigt og med oplistet plan. Det slår altså de ultrakorte notater med indforståede forkortelser og sparsomt nedskrevne planer. Jeg tænker, det bliver en klar fordel, når patienterne på et tidspunkt får adgang til deres egne notater, eller hvis man bliver involveret i en klage og skal kunne dokumentere et forløb.

12:30: Efter et par årskontroller, vurdering af smerter i bevægeapparatet, kørekortattest, feberbarn, mavesmer-

ter og hududslæt er det blevet tid til frokostpause.

13:00: Supervision af uddannelseslæge. Vi har valgt, at vores uddannelseslæger ikke har AI-hjælpeprogrammet. Det er en lærerig proces at skrive notater om de problemstillinger, de ser. Vi har en KBU for tiden, og vi gennemgår hendes patienter og notater. Hun skriver gode notater og har styr på det kliniske langt hen ad vejen. Vores uddannelseslæge synes også, at vores program-notater er gode, for de er lettere at forstå og med en mere klar plan, så hun lettere kan følge op, hvis hun ser patienten en anden dag.

13:30: Næste patient skal have lavet en generel helbredsattest – enhver læges mareridt... Man kender ofte både patienten og historikken godt, men det tager lang tid at skrive selve attesten. Jeg er begyndt at bruge AI-hjælpeprogrammet til disse konsultationer. Jeg læser anmodningen op for patienten (og dermed for programmet) og beder patienten opsummere sygdomsforløbet, og hvad der er sket indtil nu. På magisk vis laver programmet efterfølgende et fantastisk notat, som let klippes ind i selve attesten! Kæmpe hjælp og vildt tidsbesparen-

de. Sad ofte og lavede disse attester sent om eftermiddagen, for ikke at blive forsinket i løbet af dagen – nu laves de ofte i den afsatte tid i programmet!

14:15: Flere patienter med diverse problemstillinger ses i den næste 1-1½ time.

15:15: Tid til lidt supervision af vores sygeplejersker, som har en del af de ukomplicerede årskontroller. Får også tid til at gøre et indhug i indbakken. Før vi fik AI-hjælpeprogrammet, ville jeg ofte sidde på dette tidspunkt og samle op på notater, som jeg ikke havde fået lavet færdig i løbet af dagen – en træls opgave, som gav dårligere notater, fordi man måske ikke altid lige kunne huske alle detaljer fra konsultationen 5-6 timer tidligere.

16:00: Slipper afsted ca. kl. 16 i dag – skal lige på et sygebesøg på vej hjem. En ældre dement kvinde er terminal. Passes i eget hjem af sin stovte lige så gamle mand. Han er sej, men slidt efterhånden. Prøver at støtte ham i processen. Vi håber, at hun ikke skal lide for længe.

16:30: Kan lige nå hjem og vende, inden jeg har et bestyrelsesmøde i vores lokale idrætsforening. Giver mig god energi at lave frivilligt arbejde; sunde fællesskaber giver et godt og stærkt lokalsamfund!

19:00: Hjem og hjælpe lidt til med aftensmaden. Yngste barn er på efterskole og ældste går i 3.G. Man er jo nærmest overflødig efterhånden – bare køleskabet er fyldt.

21:00: Slapper af i sofaen, svarer på lidt mails, laver lidt mere foreningsarbejde inden sengetid. ●